



**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024

"2023. 70 aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 20 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(1)**

**TERCER TRIMESTRE**


Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
1	Sistema de Almacén	Sistematizar el proceso de registro de control de entradas y salidas del almacén.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el registro de almacén.

  
 María Cristina Sánchez Morales  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Raúl Mercado Guadarrama  
 Director de Administración

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

  
 L.D. Anahí De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
 Gobierno Municipal  
 2022 - 2024  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
 DE MEJORA REGULATORIA

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 20 de Septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. (2)

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
2	Sistema del Personal	Sistematizar los documentos de cada uno de los servidores públicos, en donde se pueda llevar un registro de sus faltas, retardos, permisos, comisiones y/o vacaciones, y así tener pronta solución a manera que ningún documento pueda ser extraviado, poder buscarlo en el sistema así mismo tener pronta solución a las inquietudes de los colaboradores.	100 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Se ha implementado un sistema para llevar a cabo un registro adecuado para el personal del Ayuntamiento de Valle de bravo.

  
María Cristina Sánchez Morales  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Raúl Mercado Guadarrama  
Director de Administración  
VALLE DE BRAVO  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 20 de Septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre de 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(3)**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
3	Sistema de Parque Vehicular	Crear una plataforma en la cual se lleve un registro de todos los vehículos pertenecientes al ayuntamiento donde se pueda agendar y enviar a cada uno a sus respectivos mantenimientos, esto con la finalidad de solucionar la acumulación de los vehículos en el taller mecánico y eliminar el problema antes que las unidades ya no funcionen.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el manejo perfecto de parque vehicular.

  
María Cristina Sánchez Morales  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Raúl Mercado Guadarrama  
Director de Administración  
Gobierno Municipal

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA  
REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DA-VB) Dirección de Administración

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Raúl Mercado Guadarrama

Fecha de Elaboración: 20 de Septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre 2023

Total, de procesos internos de la Dependencia Municipal: 5 Número de procesos internos prioritarios para 2023: 4 Propuesta No. **(4)**

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Proceso Interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
4	Sistema de Recursos Materiales	Desarrollar un sistema en donde se solicite el material, se lleve un control mensual y en el ir descontando sus insumos gastados en cada solicitud.	30 %	Dirección de Administración

Observaciones o comentarios: Actualmente se encuentra en plan de desarrollo de un sistema adecuado para el registro de recursos materiales.

  
María Cristina Sánchez Morales  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Raúl Mercado Guadarrama  
Director de Administración  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 1**



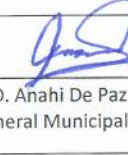
**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-05)	Licencia de funcionamiento de Aperturas para Unidades Económicas de bajo impacto	N/A	N/A	Trámite en línea punta a punta con esto se dará respuesta en 3 días	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	80%	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: después de un análisis detallado se desarrolló en sistema llamado SARE del ayuntamiento y actualmente se encuentra en etapa de aprobación y se lleva un 80 %.

 Cesar Christian Peñalosa Peñalosa Enlace de Mejora Regulatoria	 Joanna Nayetzi Gómez Diosdado Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Economico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

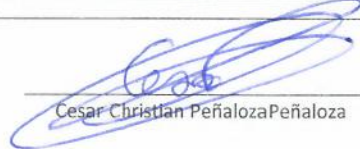


**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-08)	Degüello de Ganado bovino y porcino	Reducir el tiempo total del servicio a 1 hora	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se implementaron acciones que permitieron cumplir la meta a un 100% y actualmente se están haciendo mejoras al inmueble.

 Cesar Christian Peñalosa Peñalosa Enlace de Mejora Regulatoria	 Joanna Nayetzi Gómez Diosdado Directora de Desarrollo Economico	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Economico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Joanna Nayetzi Gómez Diosdado

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 2**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-11)	Dictamen de Giro	Reducir el tiempo de respuesta a 14 días	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Actualmente el comité de Dictamen de Giro sesiona aproximadamente cada 14 días y no existe rezago en las solicitudes que se reciben

Cesar Christian Peñaloza Peñaloza  
Enlace de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Joanna Nayetzi Gómez Diosdado  
Directora de Desarrollo Economico  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO MUNICIPAL

L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOP-VB-01)	Bacheo y mantenimiento de vialidad	N/A	N/A	Trámite en línea de punta a punta con esto se eliminaran las visitas al Ayuntamiento.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A
-----	-----	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: El logro de la nueva tecnología innovó creando acceso a la ciudadanía Vallesana, en un espacio abierto para consulta, solicitud y asesoría en diferentes trámites y servicios, todo ello facilita a las personas realizar el trámite desde el lugar que este.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

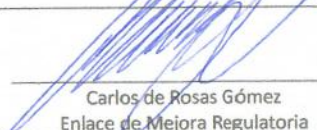


**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOPyDU-VB-CDU-03)	Licencia de Construcción	Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se llevó a cabo una reestructuración al interior de la Dirección a manera de que las diferentes áreas que participan en la atención de trámite de Licencia de Construcción brinde un servicio de calidad, esto ayudo para disminuir el rezago presentado en los años atrás.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2023 - 2024 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL de Mejora Regulatoria L.D. Anahí De Paz Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DOPyDU-VB) Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio  
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**

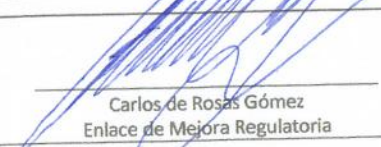
**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DOPyDU-VB-CTT-03)	Asesoría en juicio sumario de usucapión	Reducir el tiempo de respuesta a 15 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se implementó un programa de trabajo acorde al compromiso de mejora en cuanto al servicio y trámite de regulación de la Tierra, llevando prácticas a las comunidades aledañas, material didáctico de información, atención diaria para asesorías dentro de las oficinas, logrando incrementar el número de trámites.

  
 Carlos de Rosas Gómez  
 Enlace de Mejora Regulatoria

  
 Sergio A. Hernández Bucio  
 Director de Obras Públicas y Desarrollo Urbano  
 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO

  
 L.D. Araní De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Berenice Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

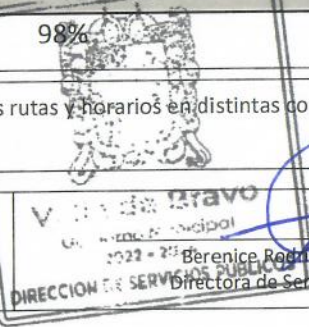
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-02)	Recolección de residuos no peligrosos de manejo especial	Reducir a 1 día el tiempo de respuesta	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	98%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se implementaron nuevas rutas y horarios en distintas comunidades para brindar a la ciudadanía un mejor servicio en la recolección de residuos sólidos urbanos.

  
Adriana Reyes Aguilar  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Berenice Rodríguez Pedraza  
Directora de Servicios Públicos

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**


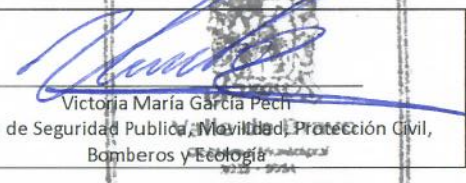

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CPC-05)	Atención Pre hospitalarias de Urgencias Médicas	Reducir el tiempo de respuesta a máximo 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Actualmente se brinda el servicio a través de las llamadas a números de emergencia; (C-2, C-5), se implementarán medidas que permitan disminuir el tiempo de respuesta. se anexa al presente evidencia fotográfica para pronta referencia.

Actualmente se ha reducido el tiempo de respuesta debido a que el personal del área prehospitalaria realiza recorridos en las zonas cercanas a la Sub Estación Colorines, Base de la Coordinación Protección Civil y Estación San Simón el Alto

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

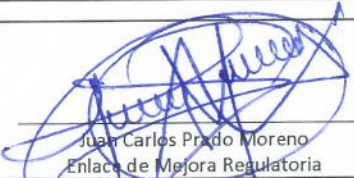
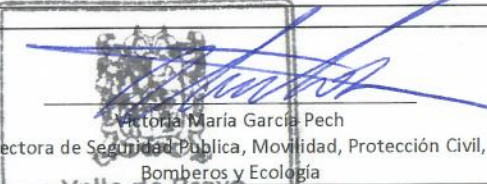
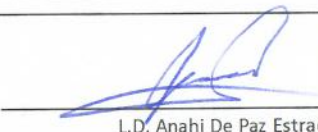
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPM-VB-CPC-08)	Evaluación de riesgo de inmueble	Reducir el tiempo de respuesta de 7 a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: meta cumplida en el segundo trimestre. Se capacitó al personal con la finalidad de que adquiriera el conocimiento en evaluación de estructuras, para contar con mayor capacidad de respuesta al trámite solicitado. Se adjunta al presente la evidencia fotográfica para pronta referencia.

Actualmente el personal realiza las inspecciones con prontitud a todas las solicitudes recibidas para poder entregar en tiempo y forma las verificaciones correspondientes.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 3**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CPC-12)	Evaluación de riesgo de evento masivo	Reducir el tiempo de respuesta de 10 a 7 días hábiles	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: meta cumplida en el segundo trimestre. Se capacitó al personal con la finalidad de que adquiera el conocimiento en mitigación de riesgos, para contar con mayor capacidad de respuesta a el trámite solicitado. Se adjunta a la presente evidencia fotográfica para pronta referencia.  
Actualmente se cuenta con el personal capacitado para darle mayor eficacia a la cobertura y análisis de evaluación de riesgo de evento masivo. Anulando riesgos en los dichos eventos.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA PROTECCIÓN, BOMBEROS, MOVILIDAD Y ECOLOGÍA		 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCBYE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6

**Propuesta No. 4**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA


Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSPM-VB-CB-01)	Atención a solicitud de servicio por el H Cuerpo de Bomberos	Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se capacito al personal adquiriendo el conocimiento para brindar un servicio eficiente y eficaz que cubriendo las necesidades de la ciudadanía.

Nota: Se anexa evidencia fotográfica.

  
Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Victoria María García Pech.  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil,  
Bomberos y Ecología.  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA,  
PROTECCIÓN, BOMBEROS, MOVILIDAD Y ECOLOGÍA

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 5**



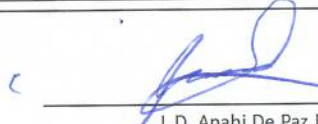

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-CSP-04)	Atención a llamada de emergencia	Dar respuesta en máximo 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	80%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios:** Actualmente se brinda el servicio a través de las llamadas a números de emergencia; (C-2, números locales, C-5 con el número 911 y el número de atención ciudadana de la Secretaría de Marina, implementado este último en la presente administración municipal)  
Se implementarán medidas en el Centro de Mando Municipal C-2, que permitan disminuir el tiempo de respuesta, y permitan realizar un análisis visual e inmediato sobre el tiempo en que se recibe la llamada por parte de la ciudadanía, el momento que se canaliza el personal y unidades al lugar referido, así como el momento en que se atiende la emergencia o reporte ciudadano.

 Juan Carlos Prado Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Victoria María García Pech Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSPMPCByE-VB) Dirección de Seguridad Pública Municipal, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Victoria María García Pech

Fecha de Elaboración: 15 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 36 Número de trámites prioritarios para 2023: 6 **Propuesta No. 6**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DSP-VB-CDE-02)	Permiso de poda de arbolado en riesgo	N/A	Eliminar requisitos de 12 a 11	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	N/A	100%	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Actualmente se brinda el servicio a través de ventanilla única, se retiró el requisito de copia simple de escritura en la solicitud para poda de arbolado urbano

  
Juan Carlos Prado Moreno  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Victoria María García Pech  
Directora de Seguridad Pública, Movilidad, Protección Civil, Bomberos y Ecología



  
L.D. Anahi De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

**Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-04)	Curso taller	N/A	N/A	El registro a talleres se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A
-----	-----	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: Al finalizar este trimestre, la mejora que se propuso a este trámite alcanzo el 100%, debido a que se realizaron las gestiones en tiempo y forma.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CM-03)	Asesoría jurídica, psicológica y trabajo social para mujeres	Dar respuesta en 1 día (brindando una canalización especializada con la instancia correspondiente)	N/A	NA	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: se brinda la atención personalizada, en los diferentes casos de Violencia de género y sus diferentes modalidades, en cualquiera de las situaciones que se pueda presentar el conflicto, ya sea por línea de Policía de Género u oficina de la Coordinación de la Mujer, llevando a cabo todas las líneas y protocolos de actuación, para la atención inmediata y canalización a las áreas correspondientes como son: FGJ, fiscalía Especializada en Violencia de Género, Centro Naranja(Pensión y Custodia), atención Psicológica y los traslados correspondientes para continuidad de sus carpetas de investigación.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de Septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 3**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-02)	Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico	N/A	N/A	El registro se realizara de manera digital por lo que no serán necesarias las visitas a la dependencia	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	75 %	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se realizará la unificación de las cédulas de trámites y servicios de Conferencia y/o visita guiada relativa a nuestro patrimonio arqueológico y conferencias brindadas por receptoría juvenil regional y el registro será mediante plataforma.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  


  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL



Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de Septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de Septiembre 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

TERCER TRIMESTRE

Propuesta No. 4

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CE-05)	Apoyo a la comunidad educativa en actividades académicas y deportivas	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	80 %	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se pretende implementar torneos de matemáticas, lectura, oratoria, banda de guerra, escoltas y olimpiadas deportivas, para mejorar las habilidades, destrezas y aptitudes de los alumnos de las escuelas e incentivar a los docentes para participar en los eventos para proyección de las escuelas y los estudiantes.

 Vera Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	 Valle de Bravo Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--	--

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 5**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CJ-01)	Curso taller para el desarrollo integral de la juventud	Reducir el tiempo de respuesta a 5 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se da respuesta a través de al menos 3 integrantes de la coordinación.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 6**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CJ-04)	Platica o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	Reducir el tiempo de respuesta de 15 días hábiles a 5 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se designó a un integrante de la coordinación como encargado de dar respuesta y se creó un cronograma de actividades para así poder dar una respuesta inmediata.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 7**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CDA-01)	Apoyo con insumos para la producción agrícola	N/A	N/A	Digitalización del trámite con esta acción el solicitante solo realizará una visita al ayuntamiento	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A
-----	-----	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: En el tercer trimestre del año 2023, se habilitó una página web para hacer la solicitud de constancia de productora (or) agropecuaria (o) y poder recibir beneficios de los programas destinados a mejorar la actividad productiva.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.O. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 8**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CDA-01)	Servicio de preparación de terreno para labores de cultivo	Reducir el tiempo de respuesta a una 5 días	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se reduce el tiempo de respuesta a la solicitud, anteriormente 8 días y actualmente a 5 días y se otorga un apoyo de hasta 200 litros semanales de diésel, en cada comunidad dónde se encuentran trabajando los tractores.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 9**

**SEGUNDO TRIMESTRE**



**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CAI-01)	Capacitación para el Desarrollo Integral de los Pueblos Originarios	Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	60%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: La Coordinación de Asuntos Indígenas dejó de contar con Titular y empleados adscritos a la misma a partir del 21 de junio del presente, por ello no refleja un porcentaje de avance.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora de Bienestar	L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava  
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12 **Propuesta No. 10**

**SEGUNDO TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CAI-02)	Evento para el fomento de la Cultura y Expresión de los Pueblos Originarios	Reducir el tiempo de duración del trámite de 2 días a 30 minutos y el tiempo de respuesta a 1 día	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	60%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: La Coordinación de Asuntos Indígenas dejó de contar con Titular y empleados adscritos a la misma a partir del 21 de junio del presente, por ello no refleja un porcentaje de avance.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar Gobierno Municipal 2022 - 2024 DIRECCION DEL BIENESTAR	L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

Propuesta No. 11

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CBA-01)	Rescate de perros en situación de maltrato	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se han implementarán estrategias con la finalidad de poder dar respuesta a la solicitud en máximo 2 días hábiles.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
DIRECCIÓN DEL BIENESTAR

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL  
DE MEJORA REGULATORIA





Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ (DB-VB) Dirección del Bienestar \_\_\_\_\_

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 34 Número de trámites prioritarios para 2023: 12

Propuesta No. 12

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DB-VB-CBA-02)	Adopción de caninos y felinos	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se ha mejorada la adopción de caninos y felinos ya que los tramites se realizan en un periodo de respuesta mas corto.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Valle de Bravo  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar  
DIRECCION DEL BIENESTAR

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (UTyAI-VB) Unidad de Turismo, y Asuntos Internacionales

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ximena Guadarrama Cabrera

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**


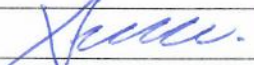

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(UTyAI-VB-01)	Publicidad en redes sociales para prestadores turísticos	Reducir el tiempo de respuesta a 20 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	50%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se realizó la implementación de la página digital de turismo donde se publican los servicios que ofrecen los prestadores de servicio así como la información de cada uno de ellos como hoteles, restaurantes y atractivos turísticos.

 Rodrigo Montoro Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Ximena Guadarrama Cabrera Titular de la Unidad de Turismo y Asuntos Internacionales	 L.D. Arani De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023



Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(SA-VB-01)	Constancia de Domicilio	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	N/A	N/A	60%	N/A

Observaciones o comentarios: Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta y brindar un mejor servicio al usuario se digitalizará de punta a punta el trámite de Constancia de Domicilio

 Israel Manjarrez Santana Enlace de Mejora Regulatoria	 Edgar Ledezma Bernal Secretario del Ayuntamiento	L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 2**

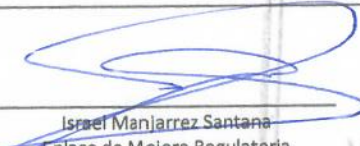
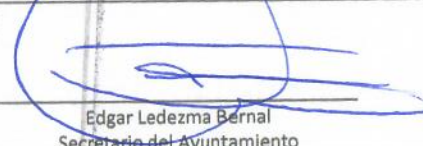
**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(UT-VB-02)	Solicitud de información pública municipal	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A
-----	-----	-----	-----	------	-----

Observaciones o comentarios: Ya fue implementado el chat virtual en la página web de la Unidad de Transparencia, el cual permite a la ciudadanía acceder a la Unidad sin tener que acudir físicamente y, asesorarse sobre las solicitudes de información, así como ingresarlas en ese momento.

 Israel Manjarrez Santana Enlace de Mejora Regulatoria	 Edgar Ledezma Bernal Secretario del Ayuntamiento	_____ L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2023: 3 **Propuesta No. 3**


**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OC-VB-04)	Emisión de acta informativa por extravió de documentos	Reducir el tiempo de respuesta a 10 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

**Observaciones o comentarios:** Con la finalidad de disminuir el tiempo de respuesta, el personal de la Oficialía Calificadora ha sido capacitado para realizar el trámite de actas informativas, de tal manera que, ante la ausencia de alguno, cualquiera de los oficiales lo diligencia, con la finalidad de agilizar este trámite brindado a la ciudadanía, mejorando y facilitando notablemente su experiencia en esta dependencia.

  
Israel Manjarrez Santana  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
**Valle de Bravo**  
 Secretaría del Ayuntamiento  
 2022 - 2024  
**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

  
 L.D. Anahi De Paz Estrada  
 Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
**Valle de Bravo**  
 2022 - 2024  
**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (TM-VB) Tesorería Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. Samantha Brito Vergara

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(TM-VB-CI-04)	Cobro de traslado de dominio	N/A	N/A	Uso de herramientas tecnológicas para poder invitar, brindar estados de cuenta y cobro digital a los predios con rezago.	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	N/A	N/A	60%	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Vamos a solicitar el apoyo para conseguir una Tablet en la que podamos tener el sistema instalado, y con ellos los notficadores puedan brindar un mejor servicio a los contribuyentes que tienen rezago con sus predios.

 Efraín Peña Macías Enlace de Mejora Regulatoria	 C.P. Samantha Brito Vergara Tesorera Municipal	 L.D. Anahi De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas  
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-01)	Atención y seguimiento de denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	N/A	N/A	Digitalizar el trámite reducir las visitas de 5 - 1	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	N/A	N/A	98%	N/A

Observaciones o comentarios: El formulario en línea está prácticamente terminado este permitirá recabar la información de la solicitante de manera más rápida y al término de haber llenado sus datos, se le pueda emitir una copia de la misma como acuse a su solicitud está en periodo de prueba para salir y dar a conocer.

 José Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contralora Municipal	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (CM-VB) Contraloría Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 **Propuesta No. 2**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(CM-VB-02)	Expedición de constancia de no inhabilitación	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia.	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	N/A	N/A	-----	N/A

Observaciones o comentarios: El sistema de constancias de no inhabilitación fue cerrado para el área de contraloría en este rubro y cedido al área de administración -recursos humanos. Por lo que este trámite queda fuera del área de contraloría municipal.

 José Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contraloría Municipal	 <b>Valle de Bravo</b> Gobierno Municipal 2022 - 2024 <b>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</b>	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DIF-VB) Sistema Municipal DIF  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Josefina Aideé Rivera Vergara  
 Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 32 Número de trámites prioritarios para 2023: 1 **Propuesta No. 1**

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DIF-VB-07)	Consulta médica de especialidad en rehabilitación	N/A	N/A	Digitalizar el trámite reducir las visitas a la dependencia, con esta acción el solicitante solo realizará una visita al consultorio	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	45%	N/A

Observaciones o comentarios: Se ha planteado con el área de Sistemas e Informática del Ayuntamiento de Valle de Bravo, un esquema de atención a través de la página web del DIF de Valle de Bravo, dicho esquema consolida un enfoque de atención que da paso a una "Salud Integral para el Bienestar (SIB)".

 Rodrigo Trejo González Enlace de Mejora Regulatoria	 Josefina Aideé Rivera Vergara Directora del SMDIF	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

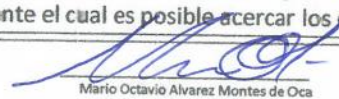
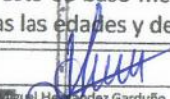
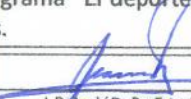
Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFID E-VB-02)	Clubes de iniciación y desarrollo deportivo	N/A	N/A	Digitalizar el trámite de punta a punta, no serán necesarias las visitas a la dependencia al registrarse	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
N/A	N/A	N/A	N/A	90%	N/A
<p><b>Observaciones o comentarios:</b> El IMCUFIDEVB realiza acciones enfocadas en mejorar el servicio sobre los trámites de inscripción a los CLUBES DE INICIACION Y DESARROLLO DEPORTIVO, realizando el trámite de inscripciones con formatos sencillos de llenado y solicitando la documentación básica, así mismo las convocatorias se realizan directamente en las instituciones escolares en donde los promotores realizan la inscripción inmediata, cabe resaltar que también se atienden inscripciones tanto de manera digital como en la oficina central. Todo esto se basó mediante el fortalecimiento del programa "El deporte Abraza tu Escuela", mediante el cual es posible acercar los clubes deportivos a niños de todas las edades y de todas las unidades aledañas.</p>					
 Mario Octavio Alvarez Montes de Oca Enlace de Mejora Regulatoria		 José Miguel Hernández Garduño Director del IMCUFIDE		 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria	





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2023: 2 Propuesta No. 2

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y/o servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(IMCUFIDE-VB-04)	Evento deportivo recreativo	Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----	-----	-----

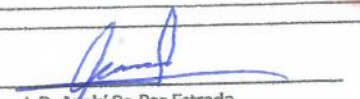
Observaciones o comentarios: Todas las solicitudes de eventos deportivos son respondidas el mismo día, tratando de apoyar todos los eventos de cualquier deporte, utilizando las distintas unidades deportivas del municipio cabe mencionar al ser aprobadas se da el apoyo inmediato para con la logística del evento, cabe destacar que también se apoya a instituciones que necesitan

  
Mario Octavio Álvarez Montes de Oca  
Enlace de Mejora Regulatoria



  
José Miguel Hernández Garduño  
Director del IMCUFIDE



  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

*Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-02)	Dictamen de factibilidad de servicios de agua potable y drenaje.	Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la expedición de Dictamen de Factibilidad de 15 a 13 días.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		80%	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios: Se anexa al presente evidencia del avance



*Carlos Arturo Infante Millán*  
Enlace de Mejora Regulatoria

*José Luis Rodríguez Pedraza*  
Director General de OPDAPAS



*L.D. Anahí De Paz Estrada*  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 2**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-14)	Reconexión de toma	Reducir el tiempo que se emplea para llevar a cabo la reconexión de 15 a 13 días	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se anexa al presente evidencia del avance



L.A. Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria

SUBDIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS



L.A. José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 25 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 20 Número de trámites prioritarios para 2023: 3

**Propuesta No. 3**

**TERCER TRIMESTRE**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(OPDAPA S-VB-22)	Solicitud de inspección por irregularidades en el servicio de agua potable.	Disminuir el tiempo para llevar a cabo las inspecciones de 5 a 3 días hábiles.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
90%		N/A		N/A	

Observaciones o comentarios: Se anexa al presente evidencia del avance

L.A. Carlos Arturo Infante Millán

Enlace de Mejora Regulatoria Enlace de Mejora Regulatoria

L.A. José Luis Rodríguez Pedraza

Director General de OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada

Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 DPTS: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Marina García Delgado

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2023

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20 de septiembre de 2023

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

*Propuesta No. 1*

**TERCER TRIMESTRE**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
(DMDH-VB-04)	Atención a quejas sobre servidores públicos	Reducir el tiempo de respuesta a 30 minutos	N/A	N/A	N/A

**CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO**

N/A	N/A	100%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	------	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios: Se capacito a todo el personal de la Defensoría, con la finalidad de que apoyen al ciudadano en el trámite de levantamiento de queja, con lo que se disminuyó el tiempo que tarda el ciudadano en llenar los formatos correspondientes y con esto dar una mejor atención a la ciudadanía.



Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024



Brisa Marina García Delgado  
Defensora Municipal de los Derechos Humanos

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



Melina Mercado Velázquez  
Enlace de Mejora Regulatoria

